



Ενώπιον Παντός Αρμοδίου Δικαστηρίου και Αρχής

ΕΞΩΔΙΚΗ ΔΙΑΜΑΡΤΥΡΙΑ- ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ- ΔΗΛΩΣΗ

Του Οργανισμού Τοπικής Αυτοδιοίκησης **Δήμου Βριλησσίων**, που εδρεύει στα Βριλήσσια Αττικής (οδός Δημητρίου Βερνάρδου αριθ. 23) και εκπροσωπείται νόμιμα από τον κ. Δήμαρχο αυτού, με ΑΦΜ 090160342 και Δ.Ο.Υ. Χαλανδρίου.

ΠΡΟΣ

Την ανώνυμη εταιρία με την επωνυμία «**Διαχειριστής του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.**» και το διακριτικό τίτλο «**ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.**» (ΑΦΜ 094532827 Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Αθηνών), που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Περραιβού αριθμός 20 και Καλλιρρόης 5 και ως καθολικής διαδόχου του αποσχισθέντος κλάδου Διανομής της ανώνυμης εταιρίας με την επωνυμία «**Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού Ανώνυμη Εταιρεία**» και το διακριτικό τίτλο «**ΔΕΗ Α.Ε.**», σύμφωνα με τό άρθρο 123 του Ν. 4001/2011 όπως εκπροσωπείται νόμιμα.

Κοινοποιούμενη προς

Την Ανεξάρτητη Αρχή **«Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας»**, που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Πειραιώς αριθ. 132, νόμιμα εκπροσωπούμενη.

.....

Σας είναι γνωστό ότι σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθ. 123 επ. του ν. **4001/2011** και τις κατ'εξουσιοδότηση των διατάξεων των άρθρων 127 και 128 του εν λόγω νόμου εκδοθείσες υπ'αριθ. **395/2016** («**Κώδικας Διαχείρισης του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας**» - ΦΕΚ Β' 78/20-1-2017), υπ'αριθ. **115/2020** (Τροποποίηση Κωδικοποίηση Προγρ. «**Εγγυημένες Υπηρεσίες προς Καταναλωτές»-Παρακολούθηση ποιότητας εξυπηρέτησης –Αποζημίωση λόγω βλάβης - ΦΕΚ Β 1339 2020) και **779/2020** («**Έγκριση του Εγχειριδίου Λειτουργίας Δικτύου του Κώδικα Διαχείρισης του ΕΔΔΗΕ**»- ΦΕΚ Β'1891/18-5-2020) αποφάσεις της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας (P.A.E.), η εταιρεία σας είναι υπεύθυνη για την ανάπτυξη, τη λειτουργία και τη συντήρηση, υπό οικονομικούς όρους του ΕΔΔΗΕ ώστε να διασφαλίζεται η αξιόπιστη, αποδοτική και ασφαλής λειτουργία του, καθώς και η μακροπρόθεσμη ικανότητα του να ανταποκρίνεται σε εύλογες**

ανάγκες ηλεκτρικής ενέργειας, λαμβάνοντας τη δέουσα μέριμνα για το περιβάλλον και την ενεργειακή αποδοτικότητα, καθώς και για τη διασφάλιση, κατά τον πλέον οικονομικό, διαφανή, άμεσο και αμερόληπτο τρόπο, της πρόσβασης των χρηστών στο ΕΔΔΗΕ, στο πλαίσιο δε των αρμοδιοτήτων της εταιρείας περιλαμβάνονται η διασφάλιση της αποφυγής κάθε διάκρισης μεταξύ χρηστών ή κατηγοριών χρηστών, η ευθύνη για την προσήκουσα εφαρμογή των διατάξεων του ως άνω Κώδικα, με τη λήψη μεριμνάς ώστε να λαμβάνονται όλα τα αναγκαία μέτρα σχεδίασης, ανάπτυξης, ενίσχυσης, συντήρησης και καθημερινής λειτουργίας των εγκαταστάσεων και του αναγκαίου εξοπλισμού για την άρτια και αποτελεσματικότερη διαχείριση και λειτουργία του Δικτύου και η λήψη όλων των αναγκαίων μέτρων, καθώς η διάθεση όλων των αναγκαίων πόρων για τη διατήρηση της υψηλής ποιότητας υπηρεσιών προς τους χρήστες του Δικτύου.

Σας είναι περαιτέρω γνωστό ότι τόσο ο ανωτέρω Κώδικας Διαχείρισης του ΕΔΔΗΕ όσο και το ανωτέρω Εγχειρίδιο Λειτουργίας του, επιβάλλουν στην εταιρεία σας μεταξύ άλλων:

- (α) την τήρηση της αρχής της διαφάνειας και της υποχρέωσης για παροχή πλήρους πληροφόρησης στους έχοντες έννομο συμφέρον,
- (β) την τήρηση των τεχνικών κανόνων, απαιτήσεων, προδιαγραφών και περιορισμών που καθορίζονται στα εθνικά πρότυπα, στα ευρωπαϊκά πρότυπα, στα διεθνή πρότυπα,
- (γ) την λήψη εκτεταμένων μέτρων πρόληψης και καταστολής για την αντιμετώπιση των καταστάσεων έκτακτης ανάγκης, έτσι ώστε να επιτυγχάνεται η ταχύτερη και αποτελεσματικότερη επίλυση ζητημάτων που επηρεάζουν τη τροφοδότηση των χρηστών του δικτύου, με παράλληλη υποχρέωση για παροχή σαφούς ενημέρωσης ιδίως όσον αφορά τον εκτιμώμενο χρόνο αποκατάστασης των διακοπών της ηλεκτροδότησης και
- (δ) τον ολοκληρωμένο προγραμματισμό και υλοποίηση μέτρων για την ενίσχυση και ανάπτυξη του δικτύου, με τα πλέον σύγχρονα τεχνικά μέσα (λ.χ. υπογειοποίηση δικτύου), καθώς και για προληπτική και κατασταλτική συντήρηση του δικτύου, κατόπιν επαρκούς και πλήρους επίβλεψής του έτσι ώστε να αποτρέπεται η πρόκληση διατάραξης στην ομαλή λειτουργία του.

Επιπρόσθετα, γνωρίζετε πολύ καλά ότι από τη συνδυασμένη εφαρμογή των διατάξεων των άρθρων 211, 213 και 281 του κανονισμού εγκαταστάσεως και συντηρήσεως υπαιθρίων γραμμών κατ' εξουσιοδότηση του άρθρου 2 α.ν. 1672/1951 (σχετ. και άρθρο 12 α.ν. 100/1967) που εγκρίθηκε με την υπ' αριθ. 70261/2374/1967 απόφαση

του Υπουργού Βιομηχανίας (ΦΕΚ 608/6.10.1967), προκύπτει ότι η εταιρεία σας, ως καθολική διάδοχος του αποσχισθέντος κλάδου Διανομής της ανώνυμης εταιρίας με την επωνυμία «Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού Ανώνυμη Εταιρεία», σύμφωνα με το άρθρο 123 του Ν. 4001/2011, **έχει υποχρέωση να επιβλέπει και να συντηρεί το δίκτυο**, μεριμνώντας για τη λήψη όλων των απαραίτητων μέτρων προς αποτροπή ζημιών. Ειδικά όσον αφορά την υποχρέωση για κλάδεμα των δέντρων σύμφωνα με τη διάταξη του άρθρου 281 του ανωτέρω Κανονισμού ορίζονται τα εξής: «*A. Γενικότητες. Όπου υπάρχουν δένδρα πλησίον αγωγών γραμμών ενεργείας δέον να κλαδεύωνται, ώστε ούτε κίνησις των δένδρων ούτε η αιώρησις ή το ηυξημένον βέλος των αγωγών κατά την διάρκειαν αέρος ή χιονοθυέλλης ή λόγω υψηλοτέρας θερμοκρασίας να φέρη έν επαφή τους αγωγούς με τα δένδρα.* Εξαιρέσις: Διά τους αγωγούς χαμηλοτέρας τάσεως, όπου η κλάδευσις είναι δύσκολος, ο αγωγός είναι δυνατόν να προστατευθή κατά της αποξέσεως καί της γειώσεως διά μέσου του δένδρου με παρεμβολήν μεταξύ αυτού και του δένδρου ενός καταλήλου μονωτικού και επαρκώς μή απορροφητικού υλικού ή διατάξεως. *B. Είς διασταυρώσεις αγωγών ή συρμάτων και διασταυρώσεις σιδηροδρομικών γραμμών. Το άνοιγμα διασταυρώσεως και τα επόμενα γειτονικά ανοίγματα δέον να είναι απηλλαγμένα, όσον είναι πρακτικώς δυνατόν, από επικρεμάμενα δένδρα ή βαθμιαίως καταστρεφόμενα τοιαύτα τα οποία θα ήτο δυνατόν να επιπέσουν είς την γραμμήν».*

Εξάλλου, κατά τη διάταξη του άρθ. 914 του ΑΚ, όποιος ζημιώσει άλλον παράνομα και υπαίτια, έχει υποχρέωση να τον αποζημιώσει. Από τη διάταξη αυτή, συνδυαζόμενη με εκείνες των άρθ. 297, 298 και 330 του ίδιου Κώδικα, προκύπτει ότι προϋποθέσεις της υποχρέωσης προς αποζημίωση, είναι: 1) ζημιογόνος συμπεριφορά (πράξη ή παράλειψη), 2) παράνομος χαρακτήρας της πράξης ή παράλειψης, 3) υπαιτιότητα και 4) πρόσφορος αιτιώδης σύνδεσμος, μεταξύ ζημιογόνου συμπεριφοράς (νόμιμου λόγου ευθύνης) και αποτελέσματος (ζημίας). Στην έννοια της υπαιτιότητας περιλαμβάνεται ο δόλος και η αμέλεια (υπό τις διάφορες μορφές της). Η αμέλεια, ορισμός της οποίας δίδεται στο άρθ. 330 εδ. β' του ΑΚ (μη καταβολή της επιμέλειας που απαιτείται στις συναλλαγές), είναι παρά ταύτα αόριστη νομική έννοια, της οποίας απαιτείται εκάστοτε εξειδίκευση, με βάση και τα διδάγματα της κοινής πείρας. Όταν η ζημιογόνος συμπεριφορά συνίσταται σε υπαίτια παράλειψη, αμέλεια και εντεύθεν υποχρέωση αποζημίωσης υφίσταται, μόνον όταν υπήρχε υποχρέωση του υπαίτιου, προς ενέργεια της παραληφθείσας πράξης, από το νόμο ή δικαιοπραξία ή την καλή πίστη, κατά την κρατούσα κοινωνική αντίληψη και ιδίως προηγούμενη συμπεριφορά του (υπαίτιου), από την οποία δημιουργήθηκε κατάσταση, που επιβάλλει λήψη μέτρων προς αποτροπή του απειλούμενου κινδύνου.



Η κακοκαιρία που έπληξε, μεταξύ των άλλων και την περιοχή της Αττικής, συνεπώς και το Δήμο μας και η οποία σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να θεωρηθεί ως γεγονός το οποίο δεν ήταν δυνατόν να προβλεφθεί ακόμη και με την καταβολή προσήκουσας επιμέλειας εκ μέρους της εταιρείας σας, καθώς, αν και με μικρή συχνότητα, κατά τους χειμερινούς μήνες είναι δυνατή η εμφάνιση έντονης χιονόπτωσης, ιδίως στις περιοχές των βορείων προαστίων της Αθήνας, όπως τα Βριλήσσια, ανέδειξ με τον πλέον επαχθή για τους χρήστες του δίκτυου τρόπο την παντελώς πλημμελή εκπλήρωση των ανωτέρω υποχρεώσεων εκ μέρους της εταιρείας σας, ειδικά όσον αφορά, μεταξύ άλλων, και την πόλη των Βριλησσίων.

Ειδικότερα, από την εκδήλωση του ανωτέρω καιρικού φαινομένου και κυρίως κατά την Τρίτη, 16.02.2021, το δίκτυο ηλεκτροδότησης που διαχειρίζεται η εταιρεία σας εντός των ορίων του Δήμου μας, έφτασε στα όρια της κατάρρευσης, με την πρόκληση πολύωρων διακοπών ηλεκτροδότησης σε διάφορα σημεία της πόλης και με αποκορύφωμα την παραμονή στο σκοτάδι του κεντρικότερου τμήματος του Δήμου μας για χρονικό διάστημα που υπερέβη το 24ωρο, ενώ διαπιστώθηκε ότι σε ορισμένες περιπτώσεις η πλήρης ηλεκτροδότηση επανήλθε μετά από τρείς (3) ημέρες.

Η κατάσταση που διαμορφώθηκε εξ αιτίας της πλημμελούς εκτέλεσης των καθηκόντων και των νομίμων υποχρεώσεων εκ μέρους της εταιρείας σας είχε ως αποτέλεσμα χιλιάδες κάτοικοι του Δήμου μας να στερηθούν το πολύτιμο αγαθό της ενέργειας για μακρό χρονικό διάστημα, υπό συνθήκες ψύχους και με απόλυτη αδυναμία να θερμάνουν τις οικίες τους ή ακόμη και να μπορέσουν να ετοιμάσουν οποιοδήποτε γεύμα, για την εξυπηρέτηση της βασικής και στοιχειώδους ανάγκης της διατροφής, λαμβανομένου μάλιστα υπ'όψιν ότι λόγω των καιρικών συνθηκών δεν υπήρχε ούτε η δυνατότητα για προμήθεια έτοιμων γευμάτων μέσω παράδοσης, καθώς δεν λειτουργούσαν οι εν λόγω επιχειρήσεις. Στη δεινή αυτή θέση βρέθηκαν εκατοντάδες οικογένειες, που αποτελούνται από μικρά παιδιά ή/και ηλικιωμένους συμπολίτες μας, με αποτέλεσμα να έχουν υποστεί απίστευτη σωματική και κυρίως ψυχική ταλαιπωρία, λόγω του άγχους και του στρες, που τους προκλήθηκε από την αδυναμία να εξυπηρετήσουν τις στοιχειώδεις ανάγκες τους για μεγάλο χρονικό διάστημα, ενώ δεν έλειψαν και περιστατικά πρόκλησης ζημιών σε συσκευές, από την πτώση και τις αυξομειώσεις της τάσης. Μάλιστα, σε ορισμένες περιπτώσεις, για συμπολίτες μας που χρήζουν ειδικής ιατρικής φροντίδας (λ.χ. αναπνευστική υποστήριξη) υπήρξε προφανής διακινδύνευση του υπέρτατου αγαθού της υγείας, λόγω της διακοπής ηλεκτροδότησης.

Σημειώνεται περαιτέρω ότι το τρέχον χρονικό διάστημα συντρέχουν ιδιάζουσες περιστάσεις, που επιτείνουν την υλική και θηική ζημία, που έχουν υποστεί οι κάτοικοι του Δήμου μας, καθώς, λόγω των ισχυόντων μέτρων αποτροπής διάδοσης του κορωνοϊού Covid19, υφίστατο παράλληλα απόλυτη αδυναμία από τους συμπολίτες μας για αντιμετώπιση της προκληθείσας κατάστασης (λ.χ. με την προσωρινή μετακίνηση των πληττομένων χρηστών σε κατοικίες συγγενικών/φιλικών προσώπων), ενώ ταυτόχρονα, υπό τις περιστάσεις αυτές, μεγάλος αριθμός κατοίκων εμποδίστηκε από την παροχή εργασίας μέσω Η/Υ (τηλε-εργασία) και μαθητές δεν είχαν πρόσβαση στην τηλε-εκπαίδευση. Επίσης, το γεγονός ότι οι πολύωρες διακοπές ρεύματος έπληξαν κυρίως το κεντρικό τμήμα της πόλης, όπου βρίσκεται και το εμπορικό κέντρο του Δήμου μας, είχε, ως αποτέλεσμα την πρόκληση σημαντικότατης ζημιάς στις επιχειρήσεις που λειτουργούν στην πόλη μας και ιδίως όσες εμπορεύονται ευπαθή/ευαλλοίωτα αγαθά, όπως τρόφιμα. Το γεγονός μάλιστα ότι η εταιρεία σας επέδειξε καταφανή αδιαφορία για σαφή και πλήρη ενημέρωση των χρηστών και του Δήμου μας, τουλάχιστον για τον εκτιμώμενο χρόνο αποκατάστασης των προβλημάτων ηλεκτροδότησης, παρά τα συνεχή αιτήματα των κατοίκων και του Δήμου μας, συνέτεινε ακόμη περισσότερο στη δημιουργία για μακρό χρονικό διάστημα αισθήματος ανασφάλειας, φόβου, ταραχής και αναστάτωσης σε όλους τους πληττομένους κατοίκους της πόλης μας.

Όμοιο ήταν και το αντίκτυπο, που είχε η πλημμελής εκπλήρωση των υποχρεώσεων της εταιρείας σας ως προς την προληπτική και κατασταλτική επίβλεψη, συντήρηση κι επισκευή του δικτύου, και ως προς τη λειτουργία του Δήμου μας, διότι κατά το κρίσιμο χρονικό σημείο της εκδήλωσης του καιρικού φαινομένου, κατά το οποίο ο Δήμος μας προέβαινε σε αποχιονισμό του οδικού δικτύου της πόλης και σε περισυλλογή των δέντρων, που είχαν επιπέσει στο οδόστρωμα ή σε πεζοδρόμια, έτσι ώστε να μη διαταράσσεται η εύρυθμη λειτουργία της πόλης και παρά τις συνεχείς εκκλήσεις του Δήμου μας προς την εταιρεία σας για άμεση διάθεση του αναγκαίου εργατοεχνικού προσωπικού εκ μέρους σας για την αποκατάσταση των βλαβών του δικτύου και ιδίως για το συντονισμό μεταξύ μας, έτσι ώστε σε περιοχές που είχαν επιπέσει δέντρα, να γίνεται ολιγόλεπτη διακοπή ηλεκτροδότησης σε τοπικό επίπεδο, για την περισυλλογή τους και την απελευθέρωση του οδικού δικτύου, η εταιρεία σας δεν επέδειξε τη δέουσα επιμέλεια και ανταπόκριση στα αιτήματά μας, καθυστερώντας αδικαιολόγητα επί ημέρες την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της. Εξάλλου, απότοκος της διακοπής ηλεκτροδότησης σε τμήμα του δικτύου σας εντός των διοικητικών μας ορίων ήταν και η διατάραξη της εύρυθμης λειτουργίας του δικτύου υδροδότησης, που διαχειρίζεται ο

Δήμος μας, καθώς σε τμήμα της πόλης διακόπηκε αναγκαστικά και η υδροδότηση. Περαιτέρω, ο Δήμος μας, ως ο εγγύτερος στους πολίτες δημόσιος φορέας, έγινε αποδέκτης πλήθους αιτημάτων και διαμαρτυριών για άμεση αποκατάσταση των προβλημάτων ηλεκτροδότησης, που όμως εκφεύγουν της δικής του αρμοδιότητας, **συνεπεία της δικαιολογημένης αγανάκτησης και της οργής των κατοίκων για την ανωτέρω ταλαιπωρία, που υφίσταντο.**

Πρέπει μάλιστα να σημειώσουμε ότι, από τις επιτόπιες αυτοψίες των υπαλλήλων της αρμόδιας Διεύθυνσης Περιβάλλοντος και Πολιτικής Προστασίας του Δήμου μας, ήδη από την έναρξη της εκδήλωσης του καιρικού φαινομένου και καθ'όλη τη διάρκεια της αντιμετώπισης των επιπτώσεών του στην πόλη μας, **διαπιστώθηκε ότι, παρά την πτώση δέντρων/κλαδιών και εντός των ορίων της πόλης μας, οι εν λόγω πτώσεις δέντρων δεν προκάλεσαν πτώση στύλων του δικτύου σας** ή κοπή ηλεκτροφόρων καλωδίων. Απεναντίας, αυτό που διαπιστώθηκε είναι ότι οι διακοπές ηλεκτροδότησης προήλθαν από ζημίες στο δίκτυο (λ.χ. μικρές εκρήξεις/αυταναφλέξεις στην καλωδίωση), γεγονός που μπόρει να επιβεβαιωθεί από φωτογραφικό υλικό, που εκτιμάται ότι οφείλονται στην φθορά ή στην αστοχία των υλικών, λόγω της πλημμελούς εκπλήρωσης εκ μέρους της εταιρείας της υποχρέωσης προληπτικής επίβλεψης, συντήρησης κι επισκευής του δικτύου, καθώς και αναβάθμισης αυτού, με αντικατάσταση παλαιών/φθαρμένων υλικών, που είναι επιρρεπή σε βλάβη. Δυστυχώς, ο ελλιπής προγραμματισμός και ο σχεδιασμός εκ μέρους της εταιρείας σας, αναφορικά με την αντιμετώπιση τέτοιων περιστατικών σε μεγάλη κλίμακα, είχε ως **συνέπεια την απουσία συντονισμένης και αποτελεσματικής αντιμετώπισης των βλαβών στο δίκτυο εντός της πόλης μας για μακρό χρονικό διάστημα**, καθώς μετά από δύο (2) ημέρες ύπαρξης των ως άνω εντονότατων προβλημάτων και αποσπασματικής/μη ολοκληρωμένης δράσης εκ μέρους σας, **μόλις την Πέμπτη, 17.02.2021, προσήλθαν στην πόλη μας συνεργεία της εταιρείας σας οργανωμένα για την ουσιαστική και αποτελεσματική καταστολή των ζητημάτων ηλεκτροδότησης.**

Εξίσου πλημμελής με την ανωτέρω συμπεριφορά της εταιρείας κατά το στάδιο της αποκατάστασης των προκληθεισών βλαβών στο δίκτυο ήταν και η στάση της εταιρείας σας σε προληπτικό επίπεδο, πέραν της ανωτέρω προφανούς ελλιπούς επίβλεψης και συντήρησης του δικτύου, **ιδιαίτερα στον τομέα του κλαδέματος των δέντρων εντός των ορίων του Δήμου μας, που βρίσκονται πλησίον του δικτύου, που διαχειρίζεται η εταιρεία σας**, ανεξάρτητα από το γεγονός ότι, κατά τα ανωτέρω, δεν διαπιστώθηκε στην πόλη μας πτώση στύλου ή κοπή καλωδίωσης από πτώση

δέντρου. Οφείλουμε δε να σας υπενθυμίσουμε ότι από την ανωτέρω νόμιμη υποχρέωση δεν απαλλάσσεται η εταιρεία σας, με την κοινοποίηση εγγράφων σε Δήμους, που απευθύνονται σε άλλους φορείς, ζητώντας τον έλεγχο τυχόν κινδύνων στο δίκτυο, που οφείλει να επιβλέπει η εταιρεία σας, στο πλαίσιο των καθηκόντων της, υποχρεούμενη μάλιστα να διαθέτει τους σημαντικότατους πόρους από τα δικαιώματα που εισπράττει από τους χρήστες, πόσο μάλλον τη στιγμή, που, ακόμη και σε περιπτώσεις που έχει ειδοποιηθεί η εταιρεία σας για άμεσες ενέργειες, προκειμένου να αποτραπεί πρόκληση κινδύνου από την εγγύτητα δέντρων με το δίκτυο, έχετε επιδείξει αδιαφορία και αδικαιολόγητες καθυστερήσεις. Χαρακτηριστικά και όλως ενδεικτικά αναφέρουμε ότι ακόμη και σε περίπτωση, που υποβλήθηκε αίτημα από το Δήμο μας (αριθ. καταγραφής βλάβης από την εταιρεία σας 927675/18-05-2020), στο πλαίσιο προσπάθειας συντονισμού μεταξύ μας, για προγραμματισμένη προσωρινή διακοπή ηλεκτροδότησης σε σημείο της πόλης, όπου απαιτείτο κλάδεμα δέντρων που ήταν πλησίον της καλωδίωσης, η εταιρεία σας ικανοποίησε μερικά το αίτημα (για διακοπή της ηλεκτροδότησης και όχι για κλάδεμα, όπως οφείλετε) μετά από επτά (7) ολόκληρους μήνες!!! και μάλιστα αντί της ζητηθείσας τρίωρης διακοπής, που ήταν ενδεδειγμένη για την αποτελεσματική ολοκλήρωση των αναγκαίων κλαδεμάτων, προέβη σε διακοπή μόλις μίας (1) ώρας, που δεν ήταν επαρκής για την συνολική αντιμετώπιση του προβλήματος. Εξάλλου και στην εν λόγω ενδεικτική περίπτωση, όπως έχει συμβεί και σε άλλα σημεία της πόλης, αντί να προβεί η εταιρεία σας, όπως οφείλει κατά νομό, στο κλάδεμα των δέντρων πλησίον του δικτύου, με δικούς σας πόρους και τη διάθεση του αναγκαίου προσωπικού, προκειμένου να επιλυθεί επιτέλους το ζήτημα, επιβαρύνθηκε ο Δήμος μας δυσανάλογα οικονομικά και σε επίπεδο διάθεσης ανθρωπίνων πόρων με τις σχετικές εργασίες, χωρίς καν την παρουσία εκπροσώπου της εταιρείας σας. Προς επίρρωση μάλιστα των ισχυρισμών μας, σας ενημερώνουμε ότι παραμένει στη διάθεσή σας το τηρούμενο από το Δήμο μας ημερολόγιο εργασιών και έχουμε αντίστοιχη απαίτηση για επίδειξη των δικών σας σχετικών αρχείων, προκειμένου να καταδειχθεί η πλημμελής και ελλιπής εκπλήρωση των υποχρεώσεων σας.

Ενόψει των ανωτέρω περιστατικών και δεδομένου ότι: (α) ο Δήμος μας, ως Οργανισμός Τοπικής Αυτοδιοίκησης, έχει, σύμφωνα με τον Κώδικα Δήμων και Κοινοτήτων (ν. 3463/2006) και το ν. 3852/2010, καθήκον να συμβάλει στην επίτευξη και τη διαφύλαξη του καλύτερου επιπέδου διαβίωσης των κατοίκων της πόλης των Βριλησσίων, (β) απαιτείται πλήρης, σαφής κι επίσημη ενημέρωση εκ μέρους της εταιρείας σας, τόσο για τα μέτρα που είχε λάβει σε προληπτικό επίπεδο, όσο και κυρίως για τα αίτια και τον τρόπο αντιμετώπισης του ανωτέρω πρωτοφανούς

συμβάντος διακοπής ηλεκτροδότησης σε μεγάλο τμήμα της πόλης μας, (γ) η προβλεπόμενη από τις διατάξεις των ανωτέρω αποφάσεων της Ρ.Α.Ε. αποζημίωση, καθώς και η ανακοινωθείσα έκπτωση της Χρέωσης Δικτύου Διανομής στους πληγέντες χρήστες, σε καμία περίπτωση δεν είναι εύλογες και δεν ανταποκρίνονται ούτε κατ'ελάχιστο στην δίκαιη αποκατάσταση για την ταλαιπωρία, που υπέστησαν οι χρήστες του δικτύου, που διαχειρίζεται η εταιρεία σας, ενώ παράλληλα υφίσταται προφανές κενό ως προς την πρόβλεψη εύλογης αποζημίωσης για παρόμοιες πρωτοφανείς περιπτώσεις παντελώς πλημμελούς εκπλήρωσης συνολικά των νομίμων υποχρεώσεων εκ μέρους της εταιρείας σας και πρόκλησης τέτοιας ευρύτατης διατάραξης της ατομικής και της κοινωνικής ζωής, με αποτέλεσμα να απαιτείται ως ελάχιστη ένδειξη κατανόησης και σεβασμού εκ μέρους σας η πρωτοβουλία για λήψη έμπρακτων μέτρων εύλογης αποζημίωσης των χρηστών, με τη ρητή επιφύλαξη εκ μέρους του Δήμου μας για την δικαστική αξίωση της αποκατάστασης της υλικής και της ηθικής βλάβης, που έχει υποστεί ο Δήμος μας, από την παράνομη συμπεριφορά της εταιρείας σας,

ΔΙΑΜΑΡΤΥΡΟΜΑΣΤΕ

για την επιδειχθείσα εκ μέρους της εταιρείας σας ανωτέρω λεπτομερώς αναφερόμενη πρωτοφανή πλημμελή εκτέλεση των νομίμων υποχρεώσεων σας και τις καταφανείς παραλείψεις εκ μέρους σας, τόσο σε προληπτικό όσο και κατασταλτικό επίπεδο, που αναδείχθηκε κατά την πρόσφατη κακοκαιρία της 15^{ης}-16^{ης} Φεβρουαρίου 2021 και είχε ως αποτέλεσμα την πρόκληση σοβαρότατης υλικής και κυρίως ηθικής ζημίας στους κατοίκους της πόλης των Βριλησσίων και στο Δήμο μας, γι'αυτό και σας

ΚΑΛΟΥΜΕ

Όπως, άμεσα και χωρίς καθυστέρηση:

(α) παρέχετε στο Δήμο μας έγγραφη επίσημη ενημέρωση αναφορικά με: 1) τα προληπτικά μέτρα που είχε λάβει η εταιρεία σας στο δίκτυο που διαχειρίζεται, εντός των ορίων του Δήμου Βριλησσίων, για την αποτροπή πρόκλησης εκτεταμένων βλαβών, αποδεικνυόμενη από δελτία συντήρησης κι επισκευής του δικτύου, αντικατάστασης υλικών, αναβάθμισης του δικτύου και κλαδέματα δέντρων, 2) πλήρη λίστα με τις καταγραφείσες βλάβες του δικτύου εντός των ορίων του Δήμου Βριλησσίων κατά το χρονικό διάστημα από 15.02.2021 έως 19.02.2021, την καταγραφείσα αιτία πρόκλησης της καθεμίας διακοπής ηλεκτροδότησης, τον χρόνο και

το είδος της αποκατάστασης της καθεμίας βλάβης, τον αριθμό των απασχοληθέντων συνεργείων, το χρόνο προσέλευσης και αναχώρησης και το σημείο απασχόλησης κάθε συνεργείου, αποδεικνύμενη από επίσημα δελτία, που οφείλει να τηρεί η εταιρεία σας και 3) το είδος και τον τρόπο ενημέρωσης των χρηστών του δικτύου για την επελθούσα κατάσταση έκτακτης ανάγκης, τον χρόνο αναμονής και απόκρισης, καθώς και το είδος της ενημέρωσης εκ μέρους της εταιρείας σας στα αιτήματα χρηστών/κατοίκων της πόλης των Βριλησσίων ιδίως ως προς το ζήτημα του εκτιμώμενου χρόνου αποκατάστασης καθεμίας βλάβης,

(β) προβείτε σε δημοσιοποίηση των ανωτέρω στοιχείων, ειδικά όσον αφορά το Δήμο Βριλησσίων, ενημερώνοντας σχετικά τους χρήστες εντός των ορίων της πόλης μας με κάθε μέσο και ιδίως μέσω των λογαριασμών, που εκδίδονται από τους παρόχους ηλεκτρικής ενέργειας και

(γ) προβείτε στην αποζημίωση των υλικών ζημιών, που υπέστησαν οι κάτοικοι και οι επιχειρήσεις της πόλης των Βριλησσίων, σύμφωνα με τις οριζόμενες διαδικασίες και μεριμνήστε, σε συνεννόηση με την συναρμόδια Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας, για την πρόβλεψη ειδικής διαδικασίας και τη διάθεση έκ μέρους σας των αναγκαίων πόρων για την εύλογη χρηματική ικανοποίηση των χρηστών του δικτύου, που υπέστησαν σημαντικότατη ψυχική ταλαιπωρία από την πρωτοφανή πλημμελή εκπλήρωση των υποχρεώσεων της εταιρείας σας, ιδίως ενόψει των ανωτέρω αναφερομένων ιδιαζουσών συνθηκών, που κατέτειναν στην ιδιαίτερη ένταση της ηθικής βλάβης των χρηστών του δικτύου, διαφορετικά, σας

ΔΗΛΩΝΟΥΜΕ

Ότι θα ασκήσουμε τα νόμιμα ενώπιον των αρμοδίων Δικαστηρίων και των αρμοδίων Αρχών για την αποκατάσταση κάθε ζημίας που έχει υποστεί ο Δήμος μας από την υπαίτια παραβίαση των νομίμων υποχρεώσεων της εταιρείας σας, καθώς και για την περιφρούρηση των δικαιωμάτων των πληγέντων κατοίκων της πόλης των Βριλησσίων, με την παροχή της ενδεικνύμενης συνδρομής για την αποκατάσταση της υλικής και ηθικής βλάβης, που έχουν υποστεί από τις διακοπές ηλεκτροδότησης, που προκλήθηκαν εξ υπαιτιότητας της εταιρείας σας.

Με τη ρητή επιφύλαξη κάθε νόμιμου δικαιώματός μας, αρμόδια δικαστική επιμελήτρια παραγγέλλεται να επιδώσει νόμιμα την παρούσα προς την ανώνυμη εταιρία με την επωνυμία «Διαχειριστής του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.» και το διακριτικό τίτλο «ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.» (ΑΦΜ 094532827 Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Αθηνών), που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Περραιβού αριθμός 20 και Καλλιρρόης 5, νόμιμα

εκπροσωπούμενη, κοινοποιώντας την ταυτόχρονα προς την Ανεξάρτητη Αρχή «Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας», που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Πειραιώς αριθ. 132, νόμιμα εκπροσωπούμενη, προς γνώση τους και για τις νόμιμες συνέπειες, αντιγράφοντάς την ολόκληρη στην έκθεση επιδόσεώς της.

Βριλήσσια, 22 Φεβρουαρίου 2021

Για τον εξωδίκως διάμαρτυρόμενο-
προσκαλούντα- δηλούντα Δήμο Βριλησσίων

Ο Δήμαρχος

