



Ευρωπαϊκή  
Επιτροπή

# Κατάργηση των τελών περιαγωγής για όλους τους ταξιδιώτες στην ΕΕ



## ΙΣΤΟΡΙΚΟ

2007 2012 2015 2017

€ 0.49 € 0.29 € 0.19 Εγχώρια τιμή



Φωνητική κλήση (1 λεπτό)

2008 2012 2015 2017

€ 0.28 € 0.09 € 0.06 Εγχώρια τιμή



Αποστολή SMS

2007 2012 2015 2017

€ 6.00 € 0.25 € 0.05 Εγχώρια τιμή



Δεδομένα, ανά MB

## ΑΠΟ ΤΙΣ 15 ΙΟΥΝΙΟΥ 2017

### Καμία επιπλέον χρέωση για κλήσεις, αποστολή μηνυμάτων ή διαδικτυακή πλοήγηση στο εξωτερικό

Η ΕΕ καταργεί τα τέλη περιαγωγής για όλους όσοι ταξιδεύουν περιοδικά στην ΕΕ, εξασφαλίζοντας παράλληλα ότι οι φορείς εκμετάλλευσης (πάροχοι υπηρεσιών) θα είναι εξοπλισμένοι με τα εργαλεία για να αντιμετωπίσουν ενδεχόμενη κατάχρηση των κανόνων.

Από την 15η Ιουνίου 2017 η κατανάλωση περιαγωγής σας θα αφαιρείται από τον εγχώριο όγκο κίνησής σας. Η περιαγωγή σαν στο σπίτι σας αφορά όλους όσοι ταξιδεύουν στην ΕΕ, εκτός της χώρας όπου ζουν, εργάζονται ή φοιτούν.

### Μέτρα διασφάλισης

Η Περιαγωγή σαν στο σπίτι σας δεν προσφέρεται να χρησιμοποιηθεί ως λύση μόνιμης περιαγωγής. Έχουν προβλεφθεί διασφαλίσεις, φιλικές στον καταναλωτή, για την αποτροπή καταχρήσεων. Οι φορείς εκμετάλλευσης μπορούν να ανιχνεύσουν πιθανές καταχρήσεις βάσει της ισορροπίας περιαγωγής και εγχώριας χρήσης κατά τη διάρκεια ενός τετραμήνου: σε περίπτωση που ένας πελάτης περνά το μεγαλύτερο μέρος του χρόνου του στο εξωτερικό και καταναλώνει περισσότερο στο εξωτερικό απ' ό,τι στη χώρα του κατά τη διάρκεια των τεσσάρων μηνών, μπορεί ο πάροχος να ζητήσει από τον πελάτη να αποσαφηνίσει την

κατάσταση εντός 14 ημερών. Αυτός ο επιπλέον έλεγχος θα αφορά μόνο τους πελάτες που ταξιδεύουν εντατικά, δηλαδή λιγότερο από το 1 % των πελατών. Δεν θα επηρεάσει εκείνους που συνδέονται τακτικά με το εγχώριό τους δίκτυο, όπως οι μεθοριακοί εργαζόμενοι.

άν ένας χρήστης παραμένει μόνιμα εκτός της χώρας όπου εκδόθηκε η κάρτα SIM, μπορεί ο πάροχος να επιβάλει μικρή επιπλέον χρέωση, που δεν θα υπερβαίνει το μέγιστο ποσό που μπορούν να χρεώνουν μεταξύ τους οι φορείς εκμετάλλευσης για τη χρήση των δικτύων τους από πελάτες περιαγωγής:

το πολύ 0,032 EUR ανά λεπτό φωνητικής κλήσης

το πολύ 0,01 EUR ανά SMS

το πολύ 7,7 EUR ανά GB δεδομένων\*

\*Από την 1η Ιανουαρίου 2018: 6,00 EUR ανά GB, που θα μειώνεται ετησίως έως τα 2,50 EUR/GB έως το 2022 (οι τιμές θα επανεξεταστούν το 2019).

Για εγχώριες προσφορές με πολύ χαμηλές τιμές, θα μπορούσαν, σε εξαιρετικές περιπτώσεις, να ισχύσουν όρια για την περιαγωγή δεδομένων σε εγχώριες τιμές ώστε να αποφευχθούν αυξήσεις στις εγχώριες τιμές. Εφόσον εφαρμοστούν, τα όρια αυτά θα εξασφαλίσουν την κάλυψη των αναγκών των περισσότερων ταξιδιωτών.

